

# How to Sell Globally on eCommerce Cloud Platform

## 如何利用安全雲端交易平台進行對外貿易

### Disclaimer:

The information in this file is for reference and informational purpose only. Policies and references contained in this file are subject to change at any time without prior notice.

This information is copyright work of eBay International AG, no reproduction and distribution, in whole and in part, is allowed for any purpose.

For detailed and most up to date information, you can refer to :

[www.ebay.com](http://www.ebay.com)

[www.ebay.co.uk](http://www.ebay.co.uk)

[www.ebay.com.au](http://www.ebay.com.au)

# Agenda

---

- eBay Hong Kong with eCommerce 3.0
- List Your First Item 展示出首項清單
- Useful Tools 有用工具

# 商務3.0：開啟全球雲端購物時代

商務3.0：  
形成融合發展  
新趨勢



商務1.0：  
商店交易



商務2.0：  
網上交易

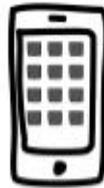


# 線上與線下交易互相滲透

線上  
Online



「新零售」出現



線下  
Offline

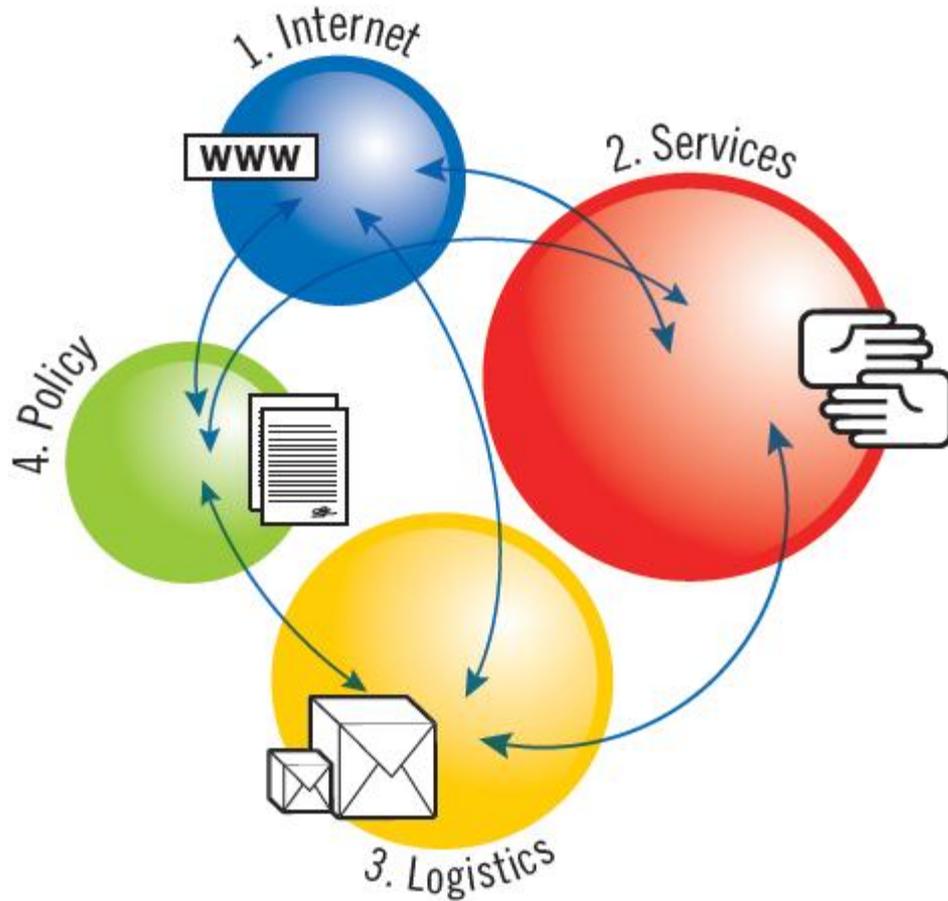
客戶行為改變



# 本地購物體驗與海外購物體驗並存



# 跨境貿易發展的四大要素



## 1. 雲端平台

低成本的連結

## 2. 配套服務

創新的支付、銷售、客戶、翻譯等網上交易平台服務

## 3. 物流

迅速、高效率、安全的跨境運送

## 4. 政策

支持外貿商的規例

# 2018: 跨境貿易前景龐大

**\$3070億**  
2013:\$1050億

美國、英國、德國、巴西、中國和澳洲等國的跨境貿易數量預計增長3倍，達到3070億美元

**1.3億**

跨境購物消費者數量將增至1.3億

**7200萬**  
2013: 4600萬

7200萬消費者將會使用流動設備進行跨境購物

# 雲端平台降低門檻，讓中小企業進入國際市場

## 傳統貿易

- ✓ 由傳統企業主導
- ✓ 需要投入較高資源



90%的出口貿易

由佔總數5%

的大型出口商產生

VS.

## 網上貿易

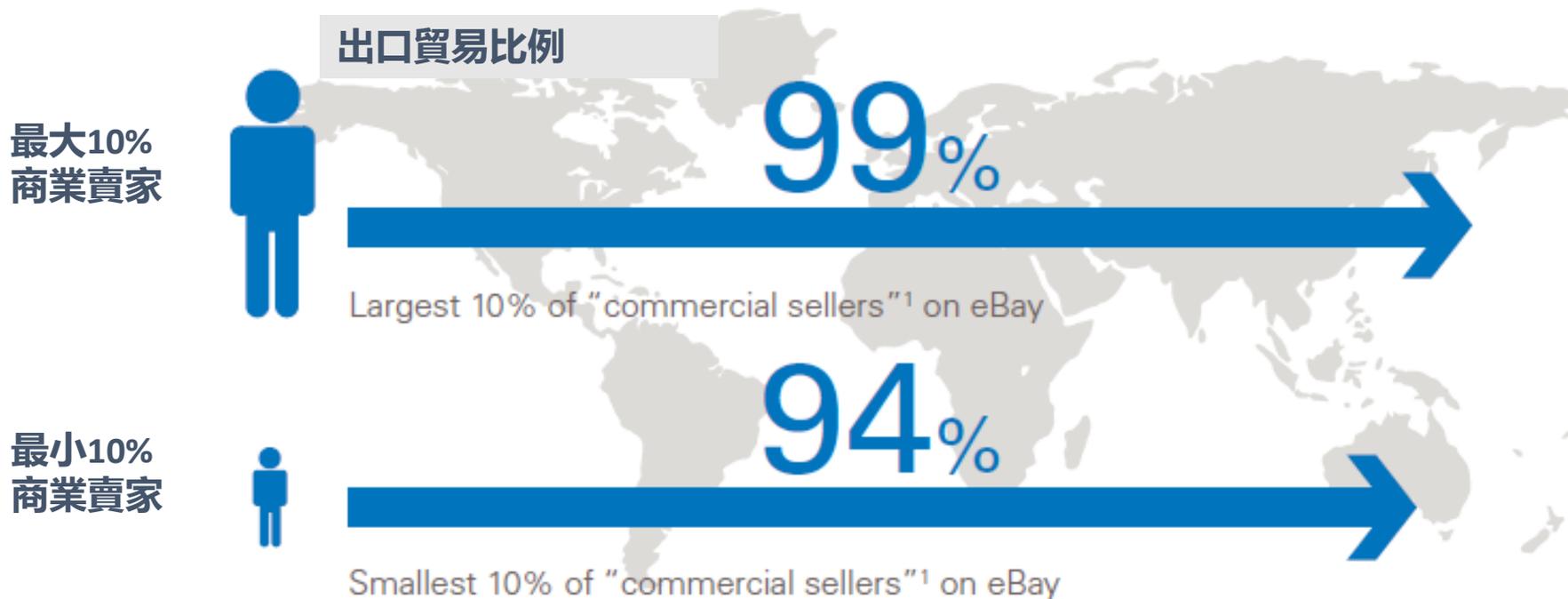
- ✓ 降低貿易成本
- ✓ 提供更公平的競爭環境

97%的eBay商業賣家  
從事出口貿易



# 跨境貿易：大企業和小企業的共同業務

- 大企業：出口是必需品
- 小企業：出口同樣簡單



# 香港中小企賣家：利用雲端購物平台連結全球

香港eBay

香港傳統線下商務企業

新商業賣家  
所佔的比例



香港eBay

全球傳統線下企業

平均出口  
目的地市場數量



# 香港雲端購物平台商業賣家出口目的地市場對比

2013年香港eBay  
商業賣家出口目的  
地市場

|     |
|-----|
| 美國  |
| 英國  |
| 澳洲  |
| 德國  |
| 加拿大 |
| 法國  |
| 西班牙 |
| 俄羅斯 |
| 意大利 |
| 巴西  |

VS.

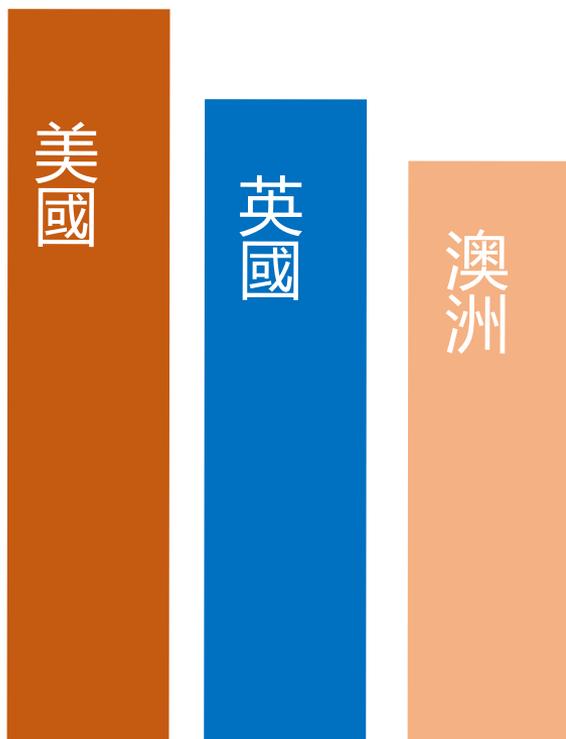
香港傳統出口商  
的目的地市場

|          |
|----------|
| 中國       |
| 瑞士       |
| 美國       |
| 台灣       |
| 新加坡      |
| 韓國       |
| 英國       |
| 印度       |
| 阿拉伯聯合酋長國 |
| 泰國       |

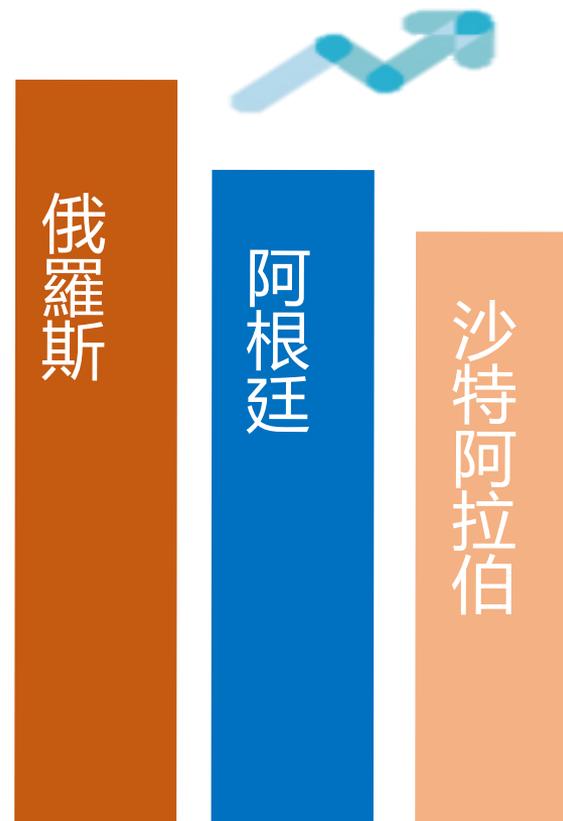
\*2012年聯合國商品貿易數據庫

# 香港雲端購物平台商業賣家：開發新興市場已獲得回報

香港eBay商業賣家  
前三大出口目的地市場（2013年）



香港eBay商業賣家**增長最快的**  
前三大出口目的地市場（2007-2013年）



# 香港雲端購物平台商業賣家：豐富的銷售產品

## 2013香港eBay商業賣家銷售主要的產品

|    |          |   |
|----|----------|---|
| 1  | 攝影器材     |    |
| 2  | 手機和配件    |    |
| 3  | 電腦       |    |
| 4  | 汽車配件     |    |
| 5  | 服飾、鞋帽和飾品 |    |
| 6  | 珠寶首飾和鐘錶  |    |
| 7  | 流動電話和座機  |    |
| 8  | 健康及美容    |    |
| 9  | 玩具和遊戲產品  |   |
| 10 | 消費電子產品   |  |

# 本地優勢與未來發展

扶持中小企業



投資創業公司



便捷通關



# 幫助香港企業進軍全球



全球化雲端平台優勢



流動技術融合線上和線下交易



高效率物流解決方案  
「海外倉」



大量資料幫助中小企制定商業策略、提升實力

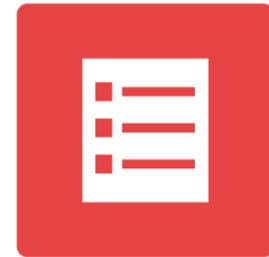
# 雲端平台解決方案



銷售管理



物流管理

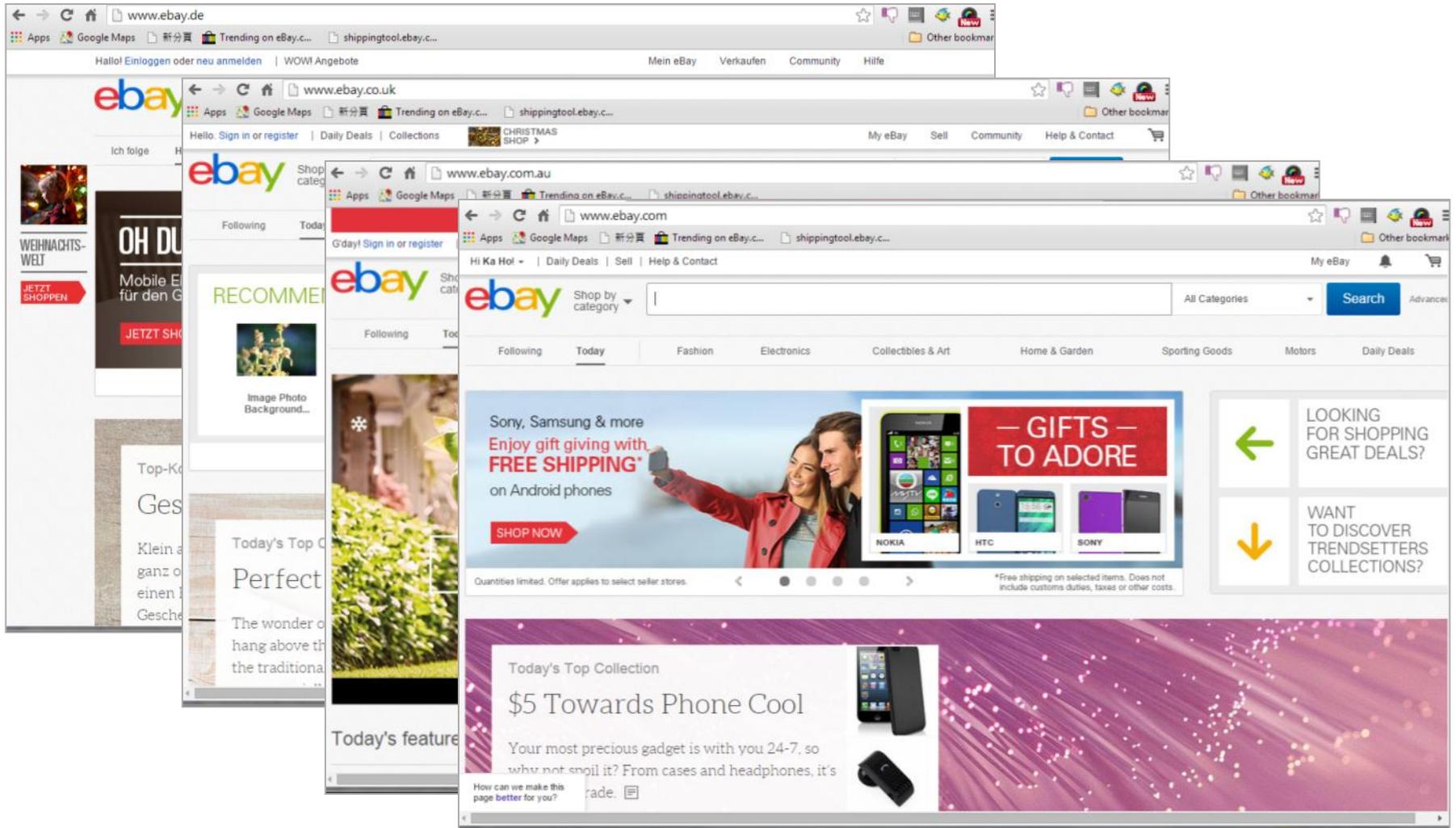


客服操作

# 展示出 LIST YOUR FIRST ITEM

# LIST YOUR FIRST ITEM

## 1. Choose your listing country



# LIST YOUR FIRST ITEM

## 1. Sell an item

Hi jun! | Daily Deals **Sell** Customer Support My eBay  

**ebay** Shop by category  All Categories  Advanced

My Feed **Collections** Fashion Electronics Collectibles & Art Home & Garden Sporting Goods Motors Daily Deals

Workout time!  
UP TO **50% OFF**  
& FREE SHIPPING  
on sport watches

[SHOP NOW](#)



|  |  |  |
|--|--|--|
| <br>\$245<br>SUUNTO | <br>\$239<br>POLAR | <br>\$415<br>GARMIN |
|--|--|--|

Quantities limited. Offer applies to select seller stores. \*Free shipping\* does not include customs duties, taxes, or other costs.

 LOOKING FOR SHOPPING GREAT DEALS?

 WANT TO DISCOVER TRENDSETTERS COLLECTIONS?

Today's Top Collection

## Glamour the Italian Way

Cobbled streets, piercing blue skies, hot Italian days, delicious cuisine. Italy is a place where dreams come true. The real fashion capital of glamour, so you must dress the part. Epitomise Italian style and douse yourself with chic






See this you?

# LIST YOUR FIRST ITEM

## 2. Search the category



SELL YOUR ITEM

1. TELL US WHAT YOU'RE SELLING

2. CREATE YOUR LISTING

3. REVIEW YOUR LISTING

### Tell us what you're selling

#### Start a new listing

Give us a title for your listing or enter a UPC, ISBN, VIN or Part Number. [?](#)

Get started

For example: nine west women's shoes, ford mustang headlights

[Browse categories](#)



#### Finish your draft listing

(Untitled draft) \*

**Category:** Books > Textbooks, Education

[\[ Delete \]](#) \*Edited Sep-05.

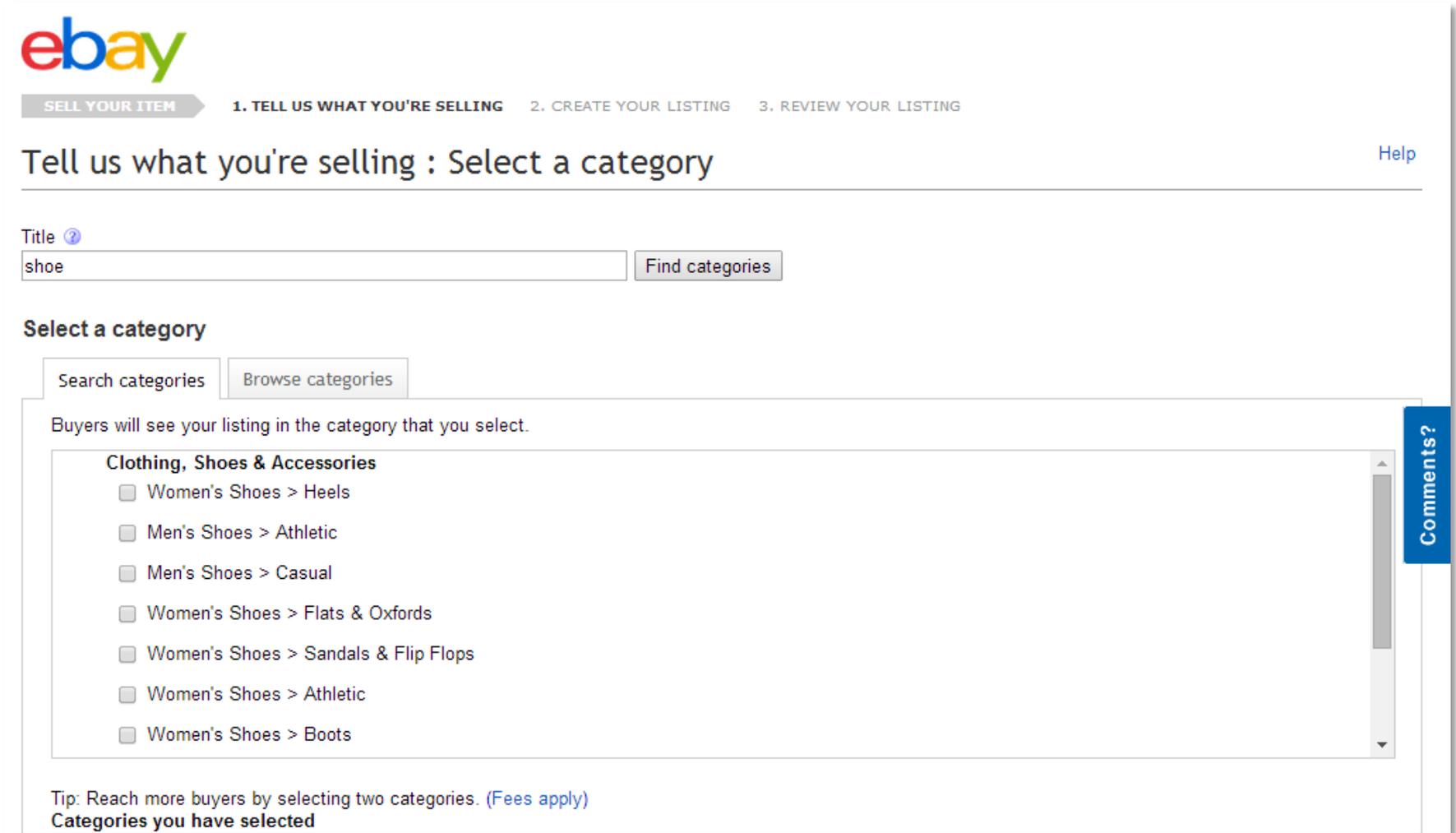
Complete

[Community](#) [About eBay](#) [Announcements](#) [Security Center](#) [Resolution Center](#) [Seller Information Center](#) [Policies](#) [Site Map](#) [eBay official time](#) [Preview new features](#) [Contact us](#) [Tell us what you think](#)

Copyright © 1995-2014 eBay Inc. All Rights Reserved. [User Agreement](#), [Privacy and Cookies](#).

# LIST YOUR FIRST ITEM

## 3. Choose the category



**ebay**

SELL YOUR ITEM    1. TELL US WHAT YOU'RE SELLING    2. CREATE YOUR LISTING    3. REVIEW YOUR LISTING

Tell us what you're selling : Select a category [Help](#)

Title [?](#)  
shoe

**Select a category**

Buyers will see your listing in the category that you select.

**Clothing, Shoes & Accessories**

- Women's Shoes > Heels
- Men's Shoes > Athletic
- Men's Shoes > Casual
- Women's Shoes > Flats & Oxfords
- Women's Shoes > Sandals & Flip Flops
- Women's Shoes > Athletic
- Women's Shoes > Boots

Tip: Reach more buyers by selecting two categories. ([Fees apply](#))

Categories you have selected

[Comments?](#)

# LIST YOUR FIRST ITEM

## 4. Fill in the Sell Your Item form

### Create your listing

 List Auction-style FREE. Plus Buy It Now for FREE. [Learn More](#)

Category selected: Clothing, Shoes & Accessories > Women's Shoes > Heels [\[change\]](#)

1

### Create a descriptive title for your item

shoe

*(Your title has 76 characters remaining)*

2

### Bring your item to life with pictures

Click **Add a photo** and select the photo you want to upload. 



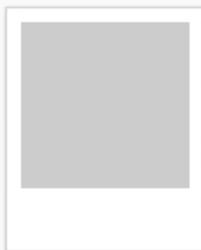
Add a photo  
(FREE)



Add a photo  
(FREE)



Add a photo  
(FREE)

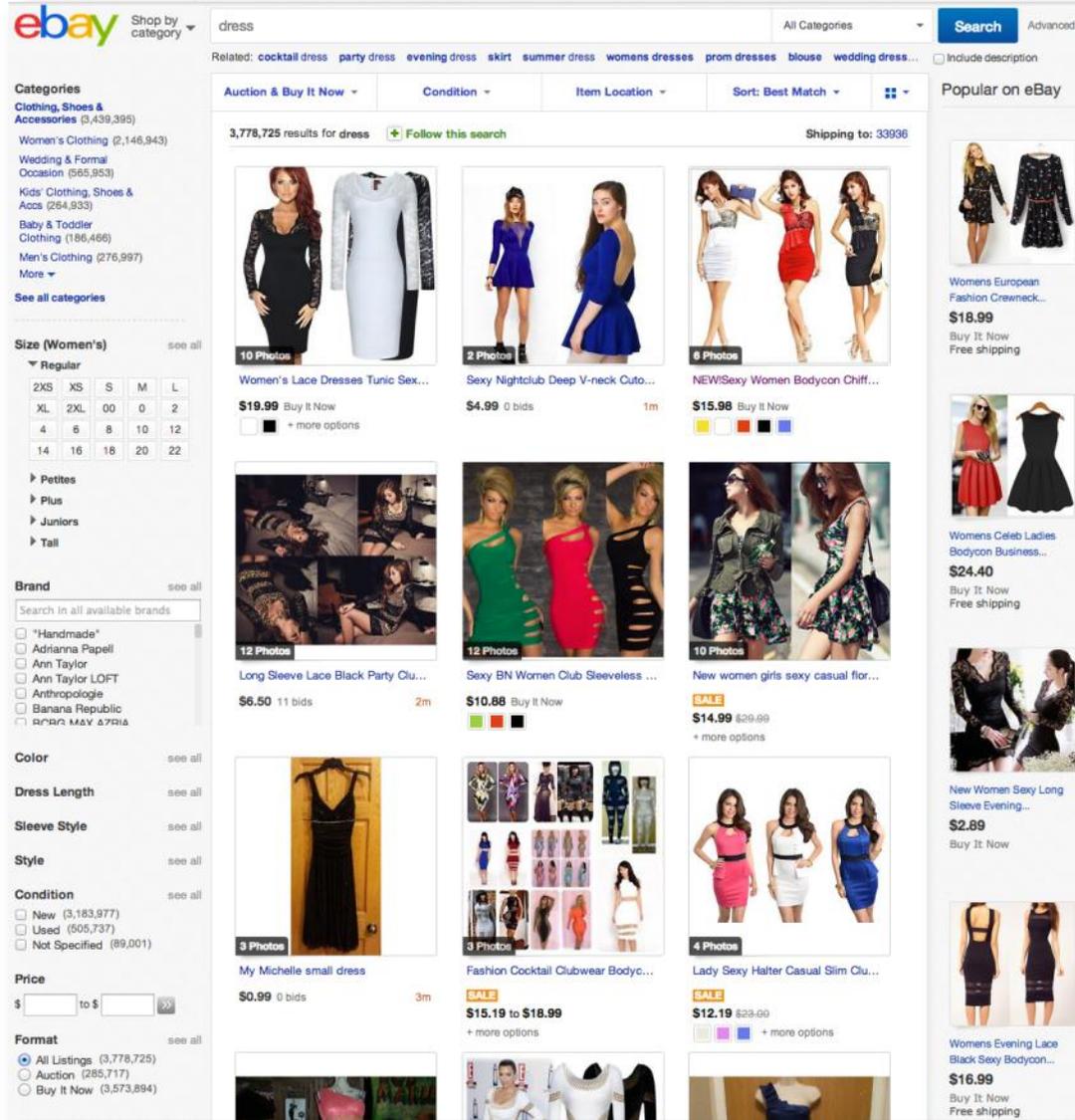


Add a photo  
(FREE)

#### Tips

Your pictures in this category are on us and will appear on your Gallery Picture, a small version of your picture appears in search results. With Gallery Plus, buyers can also see larger pictures in search results.

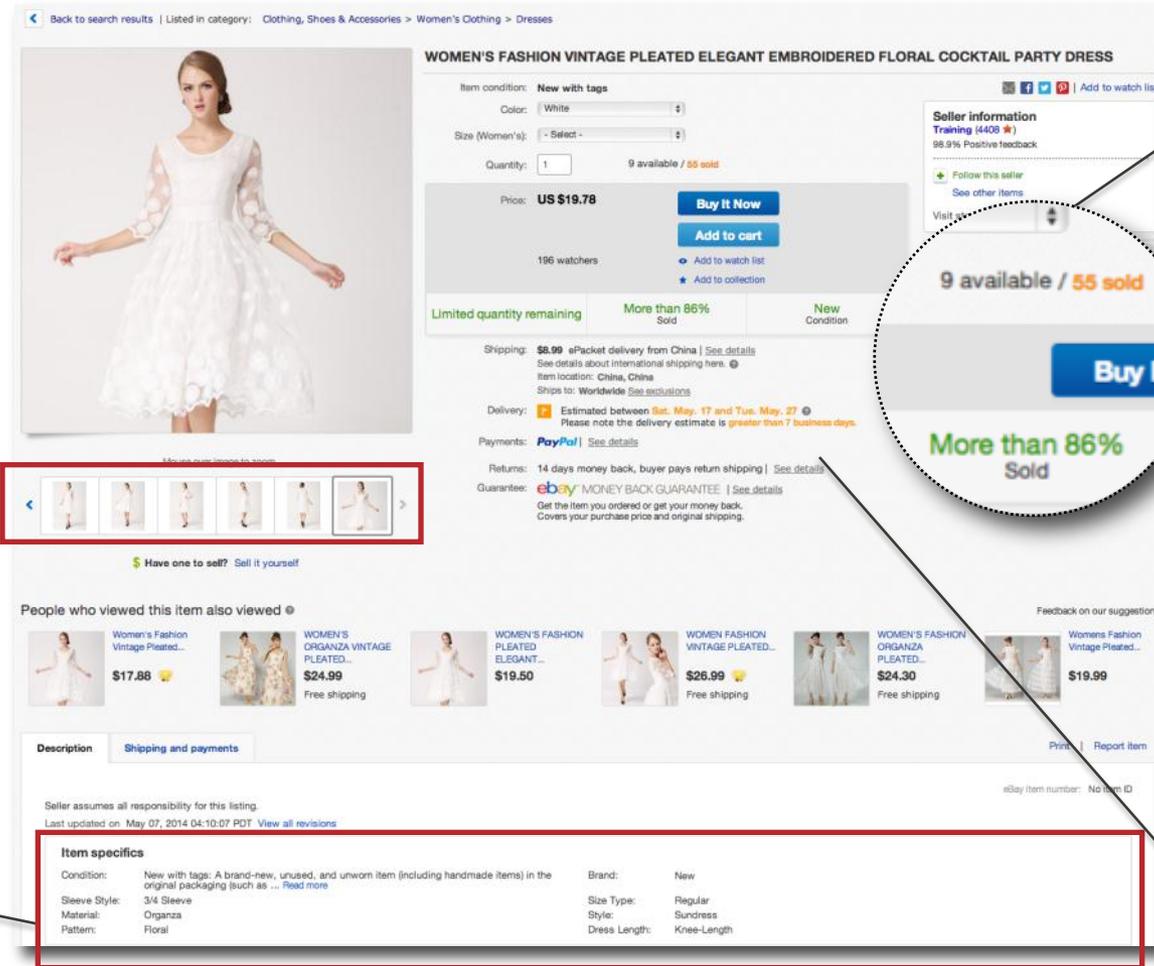
# LIST YOUR FIRST ITEM



The screenshot shows an eBay search result page for the keyword "dress". The page layout includes a top navigation bar with the eBay logo, search filters, and a search button. Below the search bar, there are filters for "Auction & Buy It Now", "Condition", "Item Location", and "Sort: Best Match". The main content area displays a grid of 12 dress listings, each with a thumbnail image, a title, a price, and a "Buy It Now" button. The listings include various styles such as lace dresses, clubwear, and bodycon dresses. On the left side, there are filters for "Categories", "Size (Women's)", "Brand", "Color", "Dress Length", "Sleeve Style", "Style", "Condition", "Price", and "Format". On the right side, there is a "Popular on eBay" section featuring a vertical list of featured dress items.

Search Result Page

# LIST YOUR FIRST ITEM



Back to search results | Listed in category: Clothing, Shoes & Accessories > Women's Clothing > Dresses

## WOMEN'S FASHION VINTAGE PLEATED ELEGANT EMBROIDERED FLORAL COCKTAIL PARTY DRESS

Item condition: **New with tags**

Color:

Size (Women's):

Quantity:  9 available / 55 sold

Price: **US\$19.78** [Buy It Now](#) [Add to cart](#)

196 watchers [Add to watch list](#) [Add to collection](#)

**Limited quantity remaining** **More than 86% Sold** **New Condition**

Shipping: **\$8.99** aPacket delivery from China | [See details](#)  
See details about international shipping here. [e](#)  
Item location: China, China  
Ships to: [Worldwide](#) | [See exclusions](#)

Delivery: [Estimated between Sat. May. 17 and Tue. May. 27](#) [e](#)  
Please note the delivery estimate is **greater than 7 business days**.

Payments: [PayPal](#) | [See details](#)

Returns: [14 days money back, buyer pays return shipping](#) | [See details](#)

Guarantee: [eBay MONEY BACK GUARANTEE](#) | [See details](#)  
Get the item you ordered or get your money back.  
Covers your purchase price and original shipping.

**9 available / 55 sold**

**More than 86% Sold**

[Buy It Now](#)

Have one to sell? [Sell it yourself](#)

People who viewed this item also viewed [e](#)

|  |  |  |   |  |  |  |   |  |   |  |   |
|--|--|--|---|--|--|--|---|--|---|--|---|
|  | Women's Fashion Vintage Pleated...<br><b>\$17.88</b> <a href="#">e</a> |  | WOMEN'S ORGANZA VINTAGE PLEATED...<br><b>\$24.99</b><br>Free shipping |  | WOMEN'S FASHION PLEATED ELEGANT...<br><b>\$19.50</b> |  | WOMEN FASHION VINTAGE PLEATED...<br><b>\$26.99</b> <a href="#">e</a><br>Free shipping |  | WOMEN'S FASHION ORGANZA PLEATED...<br><b>\$24.30</b><br>Free shipping |  | Womens Fashion Vintage Pleated...<br><b>\$19.99</b> |
|--|--|--|---|--|--|--|---|--|---|--|---|

[Feedback on our suggestions](#)

Description [Shipping and payments](#) [Print](#) [Report item](#)

Seller assumes all responsibility for this listing.  
Last updated on May 07, 2014 04:10:07 PDT [View all revisions](#)

**Item specifics**

|               |   |               |             |
|---------------|---|---------------|-------------|
| Condition:    | New with tags: A brand-new, unused, and unworn item (including handmade items) in the original packaging (such as ... <a href="#">Read more</a> ) | Brand:        | New         |
| Sleeve Style: | 3/4 Sleeve  | Size Type:    | Regular     |
| Material:     | Organza   | Style:        | Sundress    |
| Pattern:      | Floral  | Dress Length: | Knee-Length |

3. Get the most out of the store

4. Keep sold record to enhance words of mouth

5. Appropriate shipping method

View item Page

1. Utilize eBay gallery (Max. 12 pics)

2. Fill in all item specific

# WHEN YOUR ITEM SOLD

Item sold

Payment made

Arrange  
shipment

Leave  
feedback

# EBAY SOLUTIONS



Selling



Shipping



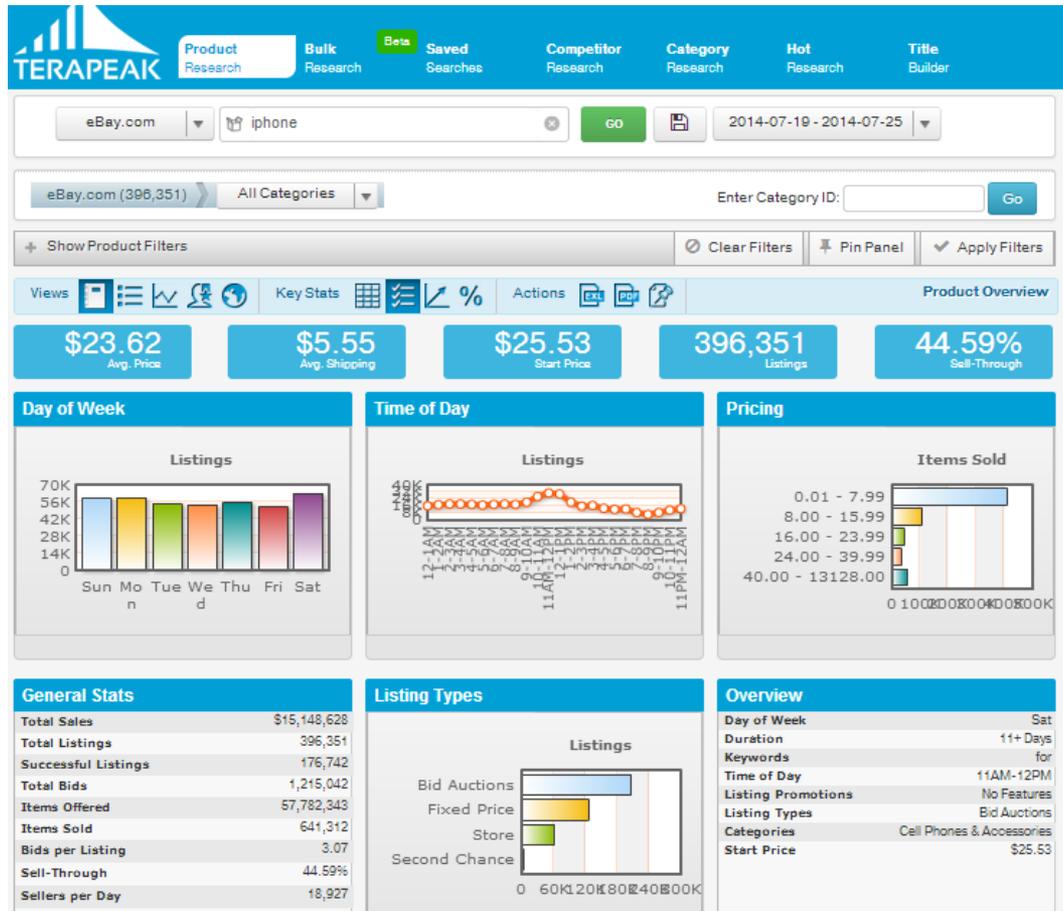
After sale service

# USEFUL TOOLS



# TERAPEAK – marketing research tool

<https://www.terapeak.com>



# Video Verification – for more listing allowance

<http://cvt1.ebay.com.hk/ws/eBayISAPI.dll?VideoVerification>



## 申請提高銷售額度

為維持 eBay 安全的買賣環境，請提供你的聯絡資料，連同一段關於你的短片供我們審查。我們會在 3-4 日內以電郵回覆。

錄製並送出短片

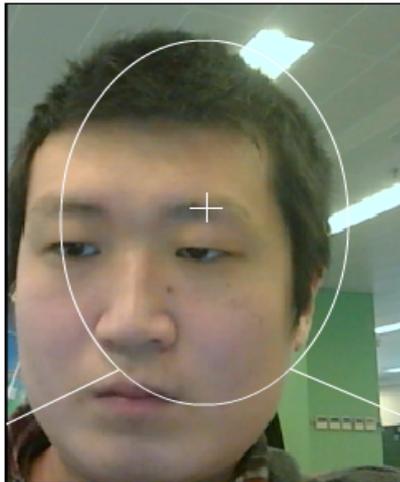
輸入資料

電話驗證

錄製短片

檢視並送出

錄製你的短片



### 錄影指示

▶ 繼續面向網絡鏡頭。

錄影將於 58 秒內完成。

現在開始  
錄影...

繼續 取消

 如果你因為沒有網絡鏡頭或網絡鏡頭不能運作，目前無法錄影。  
[聯絡客戶支援](#)

# Customer Support

General Hotline: 3550 8641 (account issues)

你好! 登入或註冊

ebay.cn

服務跨國賣家  
一站式資訊平台

我的 eBay

我要賣

社群

客戶支援

## ebay 客戶支援

首頁 客戶支援 聯絡 eBay

尋找答案

聯絡 eBay

購買

出售

帳戶

新手入門

刊登物品

出售工具

賣出物品後

購買

出售

帳戶

eBay 買家保障方案

一般 eBay 買家保障方案問題

賣家帳戶

費用、付款和帳單

新手入門

註冊

忘記會員帳號或密碼

解決帳戶問題

帳戶受限和被凍結

帳戶安全

帳戶被未經授權使用

跨國賣家手工認證申請

解決出售問題

搜尋我的物品

買家沒有付款 (棄標物品)

檢舉違規物品或刊登

檢舉會員

一般問題

更新帳戶資料

檢舉違規物品或刊登

檢舉會員

技術或網站問題

我的eBay

貨款狀態

# Customer Support

Hotline for New Seller: 3550 8530 (selling tips & policy updates)



搜尋...

所有類別

搜尋

進階搜尋

- 服裝、鞋及配件 >
- 書籍 >
- 收藏品 >
- 電子產品及電器 >
- 珠寶首飾及鐘錶 >
- 數碼相機、攝影器材 >
- 玩具及個人愛好 >
- 電腦及網絡 >
- 家居生活 >
- 健康及美容 >

## 新手賣家熱線

### 3550 8530

- 開啟帳戶及認證
- 基本銷售運作
- 寄貨資料
- eBay政策



1 2 3 4 5

### 賣家公告欄

ANNOUNCEMENT BOARD FOR SELLER

[2014-01-23] 賣家新機遇着眼開拓巴西俄羅斯市場

[2013-12-31] 德語退貨條款

[2014-01-16] 2014 年春節長假銷售提醒: 留意庫存、

[2013-12-16] [澳洲站]物品刊登政策更新 - 連結政策

[查看更多](#)

[我的動態消息](#)

[精選物品](#)

[最近瀏覽的物品](#)

[正在追蹤的物品](#)

排序方式: [最新加入優先](#)

# eBay University (外貿大學)

http://university.ebay.cn/

概覽

新手注册

销售指南

收付款攻略

政策规则

卖家保护中心

网络培训会



## eBay 外贸大学

- 学习新手注册
- 掌握销售技巧
- 了解政策规则
- 参加在线培训

### 新手快速入门

eBay 是全球最大的电子商务平台，花 2-3 分钟创建一个交易帐户，即可轻松开拓您的海外直销渠道。

[立即注册](#)



**售前准备**  
Get ready to sell

请先创建您的卖家帐号，做好市场调研并确定您要销售的商品...

[查看详情>>](#)



**刊登物品**  
List your item

成功刊登一件物品，需要撰写物品标题，完善物品描述并添加清晰...

[查看详情>>](#)



**售出并发货**  
Sell and ship

收到买家付款之后，就可安排发货了，选择提供物流追踪的运输方式.....

[查看详情>>](#)

### 分类专栏



**时尚专栏**  
最in的流行趋势，最热门的时尚商品，最详细的销售指南，尽在时尚专栏。



**数码专栏**  
数码专栏为您提供数码商品的新鲜快报，热卖资讯，销售秘籍。



**汽配专栏**  
汽配专栏致力打造汽配卖家大本营，汽车配件，摩托车配件相关资讯应有...

### 网络培训课程

课程回顾:

- [如何提高工作效率](#)
- [新卖家入门概览](#)
- [eBay政策及规则解读](#)
- [如何提高商品曝光率](#)

[查看更多课程](#)

### 实用模板

[进入实用模板专区>>](#)

[描述] 电脑产品常用物品描述

[描述] 古董类物品常用描述

[描述] 首饰类物品描述模板

[描述] 服装类物品刊登模板

[沟通] 提醒买家尽快付款

[沟通] 提供物流跟踪号

[沟通] 买家询问物品具体细节

[描述] 退换货及退款政策声明

[描述] 物流方式与运输时间

Thank you